



## Uudet ohjelmaversiot päivitettävä heti, järjestelmä vaihtuu maaliskuussa 2017.

### Hyvä asiakkaamme

Olemme julkaisseet maksupääteohjelmistostamme uuden 2.3 version.

Ilmoittatthän alla mainittuun sähköpostiosoitteeseen mikäli teille on kysyttävää versioon tai päivitykseen liittyen.

1.x versioissa olevat asennukset tulee päivittää ensi tilassa, jotta maksupäätteiden toiminta voidaan varmistaa. Jatkossa kaikki maksupäätteet toimitetaan asiakkaille 2.3 pääteohjelmistoversiolla.

**Huomioithan, että päivitys on asennettava 31.3.2017 mennessä.**

**Jollei päivitystä ole tehty maksupäätteelle määräaikaan mennessä, lakkaa maksujen välitys toimimasta.** Päivityksen voitte tarvittaessa pyytää kassatoimittajaltanne tai Netsin maksupäätetuesta.

Netsin tekninen maksupäätetuki pystyy tarvittaessa auttamaan kauppiaita myös Lumo-ohjelmiston asennuksessa, tästä laskutetaan 75 € (ALV 0 €) / alkava 0.5 h.

Asennuspalvelun voi tilata osoitteesta tuki-fi@nets.eu ja asennusapua annetaan arkisin 8-16 välisenä aikana.

### Päivityksen myötä alla luetellut muutokset astuvat voimaan:

- MasterCard -lähimaksutapahtumien vastaanotossa esiintynyt ongelma korjaantuu.
- Päivityksen jälkeen tapahtumat lähetetään aina reaaliaikaisesti, joka turvaa sen, että maksutapahtumat eivät jää maksupäätteisiin esimerkiksi päätteen rikkoontuessa.
- Reaaliaikaisen tapahtumalähetyksen myötä vuororaportti jää pois ja jatkossa myyntejä on mahdollista tarkastella ainoastaan päivänpäätösraportilla. Tarvittaessa päivänpäätösraportti otetaan siis sekä myyntipäivän lopuksi että kesken myyntipäivän.
- Maksupäätteiden näytölle tulee Nets-logo.
- EmvHost Online –raportoinnissa muuttuu Työasematunnus päivityksen myötä.
  - Nykyisessä versiossa EHO:n työasematunnus määräytyy seuraavasti: AABCCDDD (esim. 12K01001)
  - Uusi työasematunnus tulee olemaan muodoltaan: AABCC1DD (esim. 12K01110)



Päivittääksenne järjestelmänne ajan tasalle, tulee teidän ensin tehdä päivitys kassatyöasemalle (kohta 1) ja tämän jälkeen pyytää Nets Oy:n teknistä maksupäätetukea tekemään asennuksen maksupäätteelle/maksupäätteille (kohta 2).

1. Löydätte uuden Lumo-asennuspaketin osoitteista:

<https://www.nets.eu/fi-fi/palvelut/maksupaate/maksupaateasennus/Pages/Maksup%C3%A4%C3%A4teohjelmiston-asennusohje-Ingenco-IPP350.aspx>

Lumo-ohjelmistoversion voitte päivittää suorittamalla edellä mainitun asennuspaketin kussakin kassatyöasemassa erikseen. Liitteessä erillinen Lumo - päivitysohje (liite 1)

**Lumo –päivityksen jälkeen:**

2. Pyydä maksupäätteen päivitystä Netsin maksupäätetuesta ([tuki-fi@nets.eu](mailto:tuki-fi@nets.eu)).

Pyyntö on tehtävä noin viikko ennen toivottua päivitysajankohtaa.

Päivityspyynnössä on oltava listattuna seuraavat asiat:

- Otsikko: Pyytäisin maksupäätteen päivitystä ohjelmistoversioon 2.3
- Viesti:
- Yrityksen nimi:
- Y-tunnus:
- Maksupäätteen malli ja sen **sarjanumero** (löytyy maksupäätteen pohjasta kohdasta Serial N):
- Haluttu päivitysajankohta (arkisin klo 8-16):

**Huomioithan myös muuttuvat asetukset verkkoyhteyksien osalta!**

Alla olevassa listassa on lueteltu ne osoitteet ja portit, joihin palomuurissa on sallittava pääsy, jotta maksupäätte toimii.

1.

**Suosittellemme käyttämään DNS –nimiä, mikäli mahdollista:**

slave1.screenway.com  
slave2.screenway.com  
update.screenway.com  
varma1.manison.fi  
varma2.manison.fi  
varma3.manison.fi



Tai vaihtoehtoisesti avaamaan palomuriin Netsin koko verkko-osoitteiston:

217.30.183.119/32  
80.95.130.83/32  
83.150.127.3/32  
212.226.157.224/27  
194.136.8.64/27  
194.100.153.224/27

**Mikäli näitä ei voida käyttää, niin alla on lueteltuina pakolliset IP -osoitteet, joihin tulee sallia pääsy:**

217.30.183.119 - tapahtumien siirto, varmennukset ja ohjelmiston lataukset  
80.95.130.83 - tapahtumien siirto, varmennukset ja ohjelmiston lataukset  
83.150.127.3 - tapahtumien siirto, varmennukset ja ohjelmiston lataukset  
212.226.157.252 - tapahtumien siirto, varmennukset ja ohjelmiston lataukset  
194.136.8.94 – tapahtumien siirto, varmennukset ja ohjelmiston lataukset  
194.100.153.254 – tapahtumien siirto, varmennukset ja ohjelmiston lataukset

TCP portti: 8892 (avattava vain ulospäin)

TCP-portti: 80 (avattava vain ulospäin)

TCP-portti: 443 (avattava vain ulospäin)

Ystävällisin terveisin

### **Maksupäätetuki**

Nets Oy, Business ID 01078109

Teollisuuskatu 21, FI-00510 Helsinki

[tuki-fi@nets.eu](mailto:tuki-fi@nets.eu)

0600-414243 (1,31 € / min + ppm/mpm)